Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.korondkincse.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Tamás Zoltán

Székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 26. ép. A em. 1 ajtó 1

Képviselő neve: Patakfalvi Réka

Adószám: 56374575-1-43

E-mail cím: info@korondkincse.hu

Telefonszám: 30-8389-289, 30-4838-927

3. A honlapon folytatott tevékenység

Internetes kereskedelem.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

Felelősségi kérdések leírása, vagyis hogy a Szolgáltató mely esetekben és milyen hiba esetén zárja ki felelősségét. Például: amennyiben a vásárló nem rendeltetés szerüen használja a kerámiákat, népművészeti tárgyakat, a ruhanemüt elszakitja vagy nem megfelelően tárolja.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, logók, szlogenek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

Egyéb szerzői jogi rendelkezések ismertetése. Korondkincse kollekció saját termék, máshol nem használható fel sem fénykép sem pedig név formájában. A Korondkincse logó saját tervezésű, kivitelezésü grafikai reprodukció. Amennyiben használni szeretné kérje engedélyünket.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatási, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg.

Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés.

Az **Újdonságok** menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Egyebek: Be kell e jelentkezni az árak megtekintéséhez, a termékek kosárba helyezéséhez? Bankkártyás, egyéb online fizetési lehetőség van? Ezek esetén a folyamat leírása. Kosár elmenthető-e későbbi vásárláshoz (automatikusan vagy gomb segítségével)? Van-e kupon elfogadás az áruházban? Van-e pontgyűjtés? Egyéb rendelés paramétereket meg kell-e adni? Stb...

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja megrendelése visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató iktatja és kezeli.

5.5. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki.

A számlát a termékhez csatolja a szállitólevéllel együtt. A vevő rendelkezésére a vásárolt áru átadásakor kerül sor.

A számla összege a teljes vételár illetve a futárköltség. A futárköltség összegét nem a szolgáltató használja fel, ő megelőlegezi a felhasználónak acsomag átadásakor. Azt a futárcég használja fel a csomag háztól-házig való szállitás dijaként. A szállitólevél tartalmazza a tételes felsorolást.

5.6. Fizetés

5.6.1. Előre utalás megadott számlaszámra utalással, tartalmazza a futárköltséget. DPD futárszolgálat.

5.6.2. Utánvét futárnál történő fizetés, taralmazza a futárköltséget. DPD futárszolgálat.

5.6.3. Készpénzzel a helyszínen előre egyeztetett időpontban, e-mailben megadott cimre.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 naptári napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Kivételt képez a mellyesek varratása, ebben az esetben mivel a vételár két részletben történik megfizetésre, itt az első megfizetés azaz a megrendelési időponttól számit a 14 elállási jog. Ebben az esetben a megrendelő meggondolhatja magát, hogy nem kéri mégsem a mellyes varratását, azt az elállási joggal gyakorolhatja. A szolgáltató ezesetben 14 napon belül beérkezett elállási jogot elfogadja, annak okát nem vizsgálja. A bundát nem rendeli meg, a befizetett előleget visszajuttatja a Fogasztó részére. A megrendelést semmisnek tekinti. Azonban ha a Fogyasztó ezt azután gyakorolja miutána a bunda elkészült, és a második részlet is megfizetésre került, nem tudja figyelembe venni. Indokolás: a Fogyasztó mérete és igénye alapján elkészült bunda megfizetésre került két részletben, igy teljes jóhiszeműséggel a Szolgáltató azt gondolja, hogy a Fogyasztó a bundára igényt tart. Itt figyelembe kell venni azt a tényt is, hogy a bunda elkészülési ideje akár 24 hónapot is igénybe vehet, igy teljes joggal nem merül fel a Szolgáltatóban az, hogy a Fogasztó mégsem kéri a bundát. Amennyiben a mellyes bunda megrendelését követően kifizetésre került két részletben, el is készült, a Fogyasztó részére leszállitva lett, igy a Szolgáltató teljesitette a kötelezettségét. Ellene elállási jog -igény- nem gyakorolható.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton (panaszkezeles@korondkincse.hu) küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató által meghatározott cimre a terméket visszaküldeni postai úton, azonban kivételt képez ezalól a kerámia termék. A kerámia terméket kizárólag személyesen lehet átadni a Szolgáltató által megadott cimen és időben. Amennyiben a Felhasználó mégis úgy dönt, hogy a kerámia terméket póstai úton visszaküldi, azt a Szolgáltató nem veszi át. (Indokolás: kerámia esetében a törések elkerülése végett, csak személyes visszáru vétel lehetséges), de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül a Szolgáltató visszatéríti a kifogásolt termék árát, azonban a fuvarozási költséget (futárköltséget) nem, azt a DPD futárszolgálattól igényelheti a Fogyasztó.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Fogyasztó szándékos rongálás, törés, sérülés esetén az elállási jog nem gyakorolható.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

7.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefonszám: 30-562-1297

E-mail cím: ugyfelszolgalat@korondkincse.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 15 munkanapon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panaszkezelés feldolgozása munkanapokon történik hétfőtől-péntekig 10-17 óráig. Szombat-Vasárnap és Ünnepnapkon ezen tevékenységét a Szolgáltató nem gyakorolja. Fogyasztó ezt tudomásul veszi.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról nem köteles tájékoztatni a Fogyasztót.

7.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Személyes felkeresés a Szolgáltató által megadott helyen és időben,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségeit fel kell tüntetni),
- Stb...

8. Egyéb

8.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

8.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

8.3. Kerámiák és viseletek, mellyesek varratása

A honlapon elhelyezett termékfotóktól a kerámiák mintája eltérhet. Kézi munka, igy egy kerámia sem egyforma, ezért a Szolgáltató nem garantálja azt, hogy a honlapon lefényképezett terméket kapja a Fogyasztó. Azt garantálja, hogy szinben és méretben az ugyanaz, de mintázatát tekintve nem tudja azt befolyásolni.

Viseletek és ruhanemű megrendelése esetén, amennyiben nem konfekció méret azt varratni kell, annak elkészülési idejét nem tudja befolyásolni.

Mellyesek varratása megadott méretek alapján történik, kiválasztott minta alapján. Ennek elkészülési idejét a Fogyasztó tudomásul veszi, annak tudatában rendeli meg a Szolgáltatótól. A Szolgáltató a mellyesek varratási idejét nem tudja befolyásolni.

8.4. Általános Szerződési Feletételek közzététele

Szolgáltató vállalja, hogy a honlapja főoldalon látható helyen elhelyezni az Általános Szerződési Feltételeket, hogy azt a Fogyasztó megrendelése előtt áttanulmányozhassa, annak tudatában rendelje meg a termékeket, hogy azt áttanulmányozta, megértette és tudomásul vette.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2015. április 12.